

Terma dan Syarat Keahlian Perbankan AFFIN DIVENTIUM

1. Definisi

- 1.1. “**Bank**” dirujuk sebagai Affin Bank Berhad dan Affin Islamic Bank Berhad.
- 1.2. “**Pelanggan**” hendaklah merujuk kepada individu yang mengekalkan mana-mana Produk (seperti yang ditakrifkan dalam Klausula 1.5 di bawah) dengan Bank, sama ada secara bersendirian atau bersama. Dalam kes pemegang akaun bersama, Pelanggan merujuk kepada kedua-dua pemegang akaun menyertai.
- 1.3. “**Keahlian**” dirujuk sebagai Keahlian Perbankan AFFIN DIVENTIUM.
- 1.4. “**Ahli**” dirujuk sebagai Pelanggan yang telah berjaya melanggan Keahlian dengan Bank di mana Pelanggan telah menerima Terma dan Syarat ini (seperti yang ditakrifkan dalam Klausula 1.7 di bawah) dan permohonan mereka untuk Keahlian telah diluluskan oleh Bank.
- 1.5. “**Produk-produk**” merujuk kepada perkara berikut:

Produk-produk	
Affin Bank Berhad Konvensional	Affin Islamic Bank Berhad Islamik
Produk-produk Simpanan	Produk-produk Simpanan-i
Produk-produk Pelaburan	Produk-produk Pelaburan Patuh Syariah
Produk-produk Insurans	Produk-produk Takaful

- 1.6. Aset yang boleh Dilabur (“**IA**”) didefinisikan sebagai pegangan mana-mana atau gabungan produk-produk di bawah kategori yang dinyatakan dalam jadual di bawah:

Produk-produk		Pengiraan Aset yang boleh Dilabur
Affin Bank Berhad Konvensional	Affin Islamic Bank Berhad Islamik	
Produk-produk Simpanan	Produk-produk Simpanan-i	IA berdasarkan baki pada penghujung hari
Produk-produk Pelaburan	Produk-produk Pelaburan Patuh Syariah	IA berdasarkan jumlah pelaburan
Produk-produk Insurans	Produk-produk Takaful	IA berdasarkan premium/sumbangan tahunan atau premium/sumbangan bulanan tahun pertama

- 1.7. “**Terma dan Syarat**” dirujuk sebagai Terma dan Syarat Keahlian Perbankan AFFIN DIVENTIUM.
- 1.8. “**Akaun AFFIN DIVENTIUM/-i**” dirujuk sebagai AFFIN DIVENTIUM Current Account/-i dan/atau AFFIN DIVENTIUM Savings Account/-i.

2. Kelayakan untuk Keahlian

- 2.1. Permohonan untuk Keahlian hendaklah melalui jemputan oleh Bank kepada Pelanggan, berdasarkan Kriteria Keahlian seperti yang dinyatakan dalam Klausula 2.2 di bawah.
- 2.2. Kriteria kelayakan untuk Keahlian adalah seperti berikut (“**Kriteria Keahlian**”):-

- (i) Pelanggan yang mengekalkan agregat minimum RM2,000,000 dalam IA (“Amaun Agregat Minimum”); atau
 - (ii) Pelanggan yang memperoleh pinjaman/ pembiayaan perumahan dengan jumlah pinjaman/pembiayaan yang diluluskan minimum sebanyak RM2,000,000.00 dengan Bank; atau
 - (iii) Pelanggan yang memperoleh pinjaman/ pembiayaan kenderaan dengan jumlah pinjaman/pembiayaan yang diluluskan minimum sebanyak RM500,000.00 dengan Bank.
- 2.3. Pelanggan hendaklah mengekalkan reputasi yang baik dan tidak ingkar atau tidak melanggar mana-mana kemudahan/ perjanjian dengan Bank.
- 2.4. Pihak Bank berhak untuk meluluskan atau menolak sebarang permohonan untuk Keahlian tanpa memberikan sebarang sebab dan menanggung sebarang liabiliti kepada Pelanggan telah memenuhi semua kriteria yang terpakai untuk Keahlian.

3. Amaun Agregat Minimum

- 3.1. Ahli hendaklah mengekalkan Amaun Agregat Minimum mengikut Klausula 2.2(i) dalam IA individu atau bersamanya.
- 3.2. Sekiranya Ahli gagal memenuhi kriteria kelayakan minimum, Pihak Bank boleh meminta Ahli untuk menambah atau mengekalkan Jumlah Agregat Minimum, dalam tempoh tertentu, seperti yang dinyatakan dalam notis atau komunikasi bertulis Bank. Jika Ahli gagal berbuat demikian dalam masa yang ditetapkan dan Amaun Agregat Minimum dalam IA Ahli terus kekal di bawah kriteria kelayakan minimum seperti yang dinyatakan dalam Klausula 2.2(i), Pihak Bank mempunyai hak untuk menamatkan, membatalkan, menurunkan taraf (kepada keahlian lain) dan/atau menggantung Keahlian Ahli mengikut Klausula 5.2 (iii) di bawah.

4. Hak Untuk Semakan

- 4.1. Pihak Bank boleh melakukan semakan berkala ke atas Keahlian Ahli dan berhak untuk menyemak atau menurunkan taraf Keahlian kepada keahlian lain, sebagaimana yang difikirkan sesuai oleh Bank.

5. Penamatan Keahlian

- 5.1. Mana-mana Ahli boleh memilih untuk menamatkan Keahliannya dengan memberikan notis bertulis kepada Bank atau Pengurusan Kekayaan Persendirian yang berdedikasi melalui mel atau e-mel atau oleh seseorang.
- 5.2. Pihak Bank mempunyai hak untuk menamatkan, membatalkan, menurunkan taraf (kepada keahlian lain) dan/atau menggantung Keahlian Ahli berdasarkan mana-mana undang-undang, perintah mahkamah, peraturan, enakmen dan/atau apabila berlaku mana-mana peristiwa berikut:
- (i) Jika Ahli meninggal dunia;
 - (ii) Jika Ahli mempunyai notis kebangkrapan yang dikemukakan terhadapnya atau diisytiharkan mufliis;
 - (iii) Jika Ahli tidak lagi memenuhi Kriteria Keahlian;
 - (iv) Jika Ahli melanggar mana-mana terma dan syarat ini atau Terma Lain (seperti yang ditakrifkan di bawah) atau mana-mana perjanjian atau terma dan syarat lain yang dimasukkan dengan Bank;
 - (v) Jika berlaku kejadian atau Ahli menyebabkan kejadian keingkaran atau sebarang kejadian yang boleh mengakibatkan penyekatan/ pembekuan/ penamatan/

penggantungan/ pembatalan/ sekatan/ penutupan di bawah atau mana-mana kemudahan/ perkhidmatan/ produk yang diberikan oleh Bank;

- (vi) Jika Bank berpendapat bahawa pemberian Keahlian akan menjejaskan kepentingan atau reputasi Bank; dan/atau
 - (vii) Jika Ahli menyalahgunakan keistimewaan dan faedah yang diberikan oleh Bank di bawah Keahlian.
- 5.3. Selepas penamatan Keahlian, Ahli tidak lagi layak untuk menikmati keistimewaan, faedah dan perkhidmatan Keahlian dan Bank berhak untuk menutup Akaun AFFIN DIVENTIUM/-i Ahli. Untuk akaun bersama, akaun tidak akan ditutup oleh Bank jika baki atau pemegang akaun yang masih hidup kekal sebagai Ahli.
- 5.4. Mana-mana Ahli yang ingin meneruskan Keahlian selepas pembatalan atau penamatan Keahlian hendaklah dikehendaki mengemukakan borang keahlian yang baharu dan sebarang kos tambahan yang dikenakan untuk pengeluaran kad debit/kad kredit-i baru dan kos lain yang berkaitan dengan permohonan semula hendaklah ditanggung oleh Ahli.

6. Bayaran dan Caj:

- 6.1. Pihak Bank berhak mengenakan dan/atau mengubah yuran keahlian bulanan/suku tahunan/setengah tahunan/tahunan, caj perkhidmatan, pungutan atas mana-mana perkhidmatan atau sebarang jumlah yang mungkin ditentukan oleh Pihak Bank dengan memberikan notis dua puluh satu (21) hari kalendar kepada Ahli sebelum tarikh pelaksanaan. Yuran, caj dan pungutan yang dijelaskan oleh Ahli tidak akan dikembalikan.
- 6.2. Semua produk adalah tertakluk kepada yuran and caj seperti yang ditetapkan dalam terma dan syarat bagi setiap produk itu sendiri.
- 6.3. Ahli dengan ini memberi kebenaran kepada Bank untuk debit mana-mana akaun Ahli bagi bayaran, caj atau pungutan tersebut dari semasa ke semasa dan jika tidak ada akaun yang ditetapkan untuk tujuan ini atau jika akaun yang ditetapkan mempunyai dana yang tidak mencukupi, Bank dengan ini diberi kuasa oleh Ahli untuk mendebit sebarang akaun Bank yang lain yang dimiliki oleh Ahli untuk tujuan ini dengan pemberitahuan terlebih dahulu atau dengan persetujuan Ahli.

7. Pertukaran Alamat:

- 7.1. Ahli perlu memaklumkan kepada Bank secara bertulis dengan segera mengenai perubahan alamat.
- 7.2. Sebagai tambahan, Ahli juga perlu memaklumkan kepada Bank secara bertulis dengan segera mengenai perubahan pekerjaan dan/atau alamat pejabat semasa mereka dengan segera.

8. Notis dan Komunikasi

- 8.1. Sebarang surat-menyurat atau notis kepada Ahli boleh dihantar melalui tangan, pos prabayar atau dalam mana-mana mod dan cara yang Bank anggap sesuai dengan alamat Ahli yang disimpan dalam Bank atau ke alamat lain atau alamat e-mel yang dimaklumkan oleh Ahli kepada Bank dari semasa ke semasa.
- 8.2. Notis atau komunikasi lain yang diberikan kepada Ahli:
 - (i) dalam kes pos, lima (5) hari selepas tarikh pengeposan;
 - (ii) dalam kes mel elektronik, pada hari ia dihantar dengan syarat Bank tidak menerima mesej gagal atau tidak dapat dihantar daripada pembekal hos pada hari penghantaran;

- (iii) dalam kes penghantaran peribadi, pada masa penghantaran pada hari bekerja dalam waktu bekerja; atau
- (iv) dalam kes kurier, pada masa penghantaran

9. Indemniti dan Liabiliti

- 9.1. Ahli akan menanggung rugi sepenuhnya Bank terhadap semua kos dan perbelanjaan (termasuk yuran undang-undang atas dasar ganti rugi) yang ditanggung oleh Bank dalam menguatkuasakan Terma dan Syarat ini dan pemulihan sebarang jumlah yang perlu dibayar kepada Bank atau ditanggung oleh Bank terhadap sebarang prosiding undang-undang dalam apa bentuk sekalipun. Sekiranya Ahli terdiri daripada dua atau lebih Ahli, mereka hendaklah menanggung rugi bersama dan berasingan untuk sebarang liabiliti yang timbul di sini.
- 9.2. Bank tidak akan bertanggungjawab dan/atau mempunyai tanggungan dan tidak akan menerima apa-apa bentuk liabiliti sama sekali dan walau apa pun yang timbul atau dialami oleh Pelanggan secara langsung atau tidak langsung yang diakibatkan daripada penyertaan Pelanggan sebagai Ahli (kecuali kerugian atau kerosakan disebabkan oleh kecuaiian, penipuan atau salah laku Bank) :-
 - (i) Akibat daripada sebarang transaksi tidak sah yang dilakukan pada akaun anda sebelum Bank mempunyai notis bertulis yang sama atau sebelum Bank dapat mencegah transaksi yang tidak sah tersebut daripada dijalankan; atau
 - (ii) Sekiranya Bank tidak dapat menjalankan apa-apa operasi atau memperuntukkan apa-apa perkhidmatan atas sebab-sebab yang di luar kawalan Bank termasuklah tetapi tidak terhad kepada kebakaran, gempa bumi, tanah runtuh, banjir, wabak, bencana alam atau kudrat Tuhan, kemalangan, rusuhan, gangguan sivil, perselisihan industri, tindakan musuh awam, embargo, perang, bekalan bahan api atau apa-apa jua faktor atau bentuk kuasa yang di luar kawalan Bank, dan sekiranya Bank didapati bertanggungjawab, liabiliti tunggal dan keseluruhan Bank untuk permintaan, tuntutan atau tindakan tersebut adalah tidak melebihi jumlah transaksi yang menimbulkan tuntutan itu.

10. Terma dan Syarat Lain

- 10.1. Ahli bersetuju untuk terikat dengan Terma dan Syarat ini termasuk sebarang pindaan atau perubahan yang dibuat di sini.
- 10.2. Terma dan Syarat ini hendaklah dibaca bersama dengan **Terma & Syarat Generik Terpakai untuk Semua Akaun/ Produk/ Perkhidmatan Deposit (“GTC”)** dan terma dan syarat yang mengawal Produk (secara kolektif dirujuk sebagai “Terma Lain”). Sekiranya terdapat sebarang percanggahan antara Terma dan Syarat ini dan Terma Lain, Terma dan Syarat ini akan mengatasi perkara yang berkaitan dengan Keahlian.
- 10.3. Ahli tidak boleh menyerahkan dan/atau memindahkan mana-mana hak dan kewajipannya di bawah Terma dan Syarat ini. Bank boleh menyerahkan dan/atau memindahkan semua atau mana-mana hak, hak milik, kepentingan dan obligasinya di bawah Terma dan Syarat ini kepada sesiapa sebagaimana yang Bank anggap sesuai.
- 10.4. Terma dan Syarat ini hendaklah mengikat waris, wakil peribadi, wasi dan pengganti dalam gelaran Ahli dan pengganti dalam hakmilik dan penerima serah hak Bank.
- 10.5. Tiada toleransi, pengabaian atau pelepasan oleh Bank dalam menguatkuasakan mana-mana Terma dan Syarat ini akan menjejaskan hak Bank selepas itu untuk terus menguatkuasakan perkara yang sama dengan tegas.
- 10.6. Jika mana-mana terma dalam Terma dan Syarat ini menjadi tidak sah, menyalahi undang-undang atau tidak boleh dikuatkuasakan, klausa yang tidak sah, menyalahi undang-undang atau tidak boleh dikuatkuasakan akan dianggap sebagai tidak dimasukkan dalam Terma dan Syarat ini dan baki Terma dan Syarat ini akan terus berkuat kuasa dan tidak akan terjejas

dalam apa-apa cara oleh klausa yang tidak sah, menyalahi undang-undang atau tidak boleh dikuatkuasakan.

- 10.7. Pihak Bank mengikut budi bicaranya boleh mengubah, menukar, meminda, dan/atau memadam Terma dan Syarat di sini setelah memberikan notis dua puluh satu (21) hari kalendar kepada Ahli dan sebarang perubahan akan diumumkan di laman web Bank di AffinAlways.com dan/atau melalui saluran lain yang sesuai.
- 10.8. Terma dan Syarat ini akan ditadbir dan ditafsirkan mengikut undang-undang Malaysia. Ahli tidak boleh ditarik balik tunduk kepada bidang kuasa bukan eksklusif mahkamah Malaysia.
- 10.9. Notis privasi Kumpulan AFFIN seperti yang terkandung di laman web Bank di AffinAlways.com hendaklah terpakai.
- 10.10. Ahli mengesahkan bahawa dia telah membaca, memahami dan bersetuju untuk terikat dengan Notis Privasi Kumpulan AFFIN.
- 10.11. Jika terdapat aduan berkaitan dengan Keahlian, Ahli boleh mengemukakan nota kepada dedikasi Pengurusan Kekayaan Persendirian atau cawangan masing-masing, iaitu tempat akaun itu diuruskan. Selain itu, Ahli boleh mengisi Borang Maklum Balas dalam Talian yang boleh didapati di AffinAlways.com atau dengan menghantar e-mel ke yourvoice@affingroup.com.
- 10.12. Ahli diingatkan untuk membaca dan memahami Terma dan Syarat ini. Sekiranya terdapat sebarang terma dan syarat di dalam Terma dan Syarat ini yang tidak difahami, Ahli dinasihatkan untuk berbincang lebih lanjut dengan kakitangan/ wakil Bank atau dedikasi Pengurusan Kekayaan Persendirian.